

Get PDF

CÓMO MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN LA ISO 9001:2000 (2ª EDICIÓN)



Ed. Fundación Confemetal. soft. Book Condition: New. Esta obra pretende dar respuesta a las preguntas específicas de los profesionales que miden la satisfacción y la calidad. Este libro es una guía concisa de gran utilidad a la hora de implementar un sistema de medición eficiente. El autor le enseñará a identificar las necesidades de sus clientes, las vías más adecuadas para medir el nivel de satisfacción y cómo analizar y transmitir los datos recopilados. En esta época de economías globalizadas,...

Read PDF Cómo Medir la Satisfacción del Cliente Según la ISO 9001:2000 (2ª Edición)

- Authored by Terry G. Vavra
- Released at -



Filesize: 4.23 MB

Reviews

This book is definitely not simple to start on reading through but very enjoyable to read. I really could comprehend almost everything using this written e publication. Its been printed in an exceptionally easy way and it is simply following i finished reading through this book by which actually transformed me, affect the way in my opinion.

-- **Dr. Aurelio Boyer I**

If you need to adding benefit, a must buy book. This really is for all who statte that there had not been a well worth reading. It is extremely difficult to leave it before concluding, once you begin to read the book.

-- **Claud Bernhard**

It is an remarkable pdf which i have ever go through. Of course, it can be play, nonetheless an interesting and amazing literature. I realized this pdf from my dad and i suggested this book to discover.

-- **Dr. Gerda Bergnaum**